

Доставка и оплата — STROYMARKET

Редакция от 21.10.2026 · ООО «Stroymarket Demo» · ИНН 000000000 · <https://demo-stroy.doiracrm.uz/uz/stranica/?p=dostavka>

Доставка

- Самовывоз со склада в Сергели — сегодня, бесплатно
- Доставка по Ташкенту грузовым транспортом от 80 000 сум, на следующий день; разгрузка по договорённости
- КамАЗ до 10 т и ЗИЛ до 5 т на объект: цемент, смеси и стройматериалы паллетами
- По Узбекистану транспортной компанией, срок 2–4 дня

Оплата

- Наличными
- UzCard
- Humo
- Payme
- Click
- Visa
- Mastercard
- Перечислением по счёту

Частые вопросы

Можно ли оплатить по счёту и получить закрывающие документы?

Да. Организациям и ИП мы выставляем счёт за 15 минут: пришлите список материалов или артикулы в Telegram @stroymarket_uz либо нажмите «Запросить счёт» на сайте. После оплаты оформляем договор поставки, накладную и счёт-фактуру, при необходимости отправляем документы в электронном виде. Товар из счёта мы резервируем на три рабочих дня, цена в этот срок фиксируется.

Сколько стоит доставка на объект и кто разгружает?

По Ташкенту грузовой транспорт стоит от 80 000 сум в зависимости от веса и адреса, привозим на следующий день после оплаты. Для паллет цемента и сухих смесей подаём КамАЗ до 10 тонн или ЗИЛ до 5 тонн. Разгрузку на объекте обсуждаем заранее: можно заказать грузчиков или воспользоваться вашими. Самовывоз со склада в Сергели бесплатный и возможен в день оплаты.

С какого количества действует оптовая цена?

Для сухих смесей, красок, крепежа и упаковочных товаров оптовая цена включается от 10 упаковок, а на цемент действует дополнительная цена за паллету из 40 мешков. На электроинструмент опт начинается от 5 штук. Оптовые цены указаны в карточке товара под розничной, их видят все покупатели; перед заказом менеджер сверит остатки и даст итоговый счёт.

Как рассчитать, сколько мешков смеси или банок краски нужно?

В каждой карточке сухой смеси и краски указан расход на квадратный метр при заданной толщине слоя. Умножьте расход на площадь и слой, добавьте пять процентов запаса и разделите на вес мешка. Если не хотите считать, пришлите размеры комнат и тип работ в Telegram: менеджер подсчитает материалы бесплатно.

Можно ли вернуть материалы, если остались лишние?

Нераспечатанные мешки, вёдра и упаковки с целой заводской маркировкой можно вернуть или обменять в течение 14 дней с момента покупки, если они хранились в сухом месте. Деньги возвращаем тем способом, которым вы платили. Не принимаем обратно колерованные краски, нарезанный кабель и трубы, вскрытые мешки смесей — их нельзя продать повторно.

Какая гарантия на электроинструмент?

На электроинструмент действует гарантия производителя: от 12 до 24 месяцев, срок указан в характеристиках. Гарантия распространяется на заводской брак и не покрывает износ расходных деталей и последствия перегрузки. При обращении нужен чек и исправный комплект. Мы принимаем инструмент на склад и передаём его в авторизованный сервис, а о ходе ремонта сообщаем в Telegram.

Что делать, если мешок или упаковка повреждены при доставке?

Проверьте груз при получении и отметьте повреждение в накладной. Пришлите фото повреждённой упаковки в Telegram @stroymarket_uz в тот же день: мы заменим товар или вернём деньги за него. Если смесь отсырела или слежалась, она теряет свойства, поэтому такие мешки мы забираем и привозим новые без дополнительной оплаты доставки.

Чем можно оплатить заказ на сайте?

Картами UzCard, Humo, Visa и Mastercard, через Payme и Click, наличными при самовывозе или курьеру, а юридическим лицам — переводом по счёту. На сайте можно оформить заказ, получить счёт и выбрать способ получения: самовывоз со склада или доставку на объект. Мы подтверждаем заказ звонком в течение часа в рабочее время.